

## 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een fitnessstraining en/of outdoor workout (een Bootcamp), aangeboden en/of verzorgd door Health & Energy.
- b. Door deelname aan een Bootcamp verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- c. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- d. Health & Energy kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Health & Energy. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- e. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Health & Energy toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- f. Health & Energy kan de rechten en de verplichting naar een Deelnemer, die deze overeenkomst met zich meebrengt, overdragen aan derden.
- g. De minimumleeftijd van een Deelnemer is 18 jaar of ouder om deel te nemen aan een fitnessstraining en/of Bootcamp.

## 2. Overeenkomst

- a. Een overeenkomst tussen Health & Energy en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van Health & Energy.
- b. Voor Health & Energy ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Health & Energy. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.

### 3. Betaling en prijzen

- a. De actuele prijzen staan op de website van Health & Energy. Health & Energy heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van Health & Energy. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde fitnessstraining en/of Bootcamp.
- b. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem van Health & Energy.
- c. Een fitnessstraining en/of Bootcamp dient vooraf te worden betaald.
- d. Health & Energy heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

## 4. Annulering

- a. Een Deelnemer kan een fitnessstraining en/of Bootcamp per mail [info@health-energy.nl](mailto:info@health-energy.nl) of via de site [www.health-energy.nl](http://www.health-energy.nl) en in zijn geheel annuleren vóór de fitnessstraining en/of Bootcamp is gestart. Health & Energy bevestigt de annulering.
- b. De kosten voor een Deelnemer zijn voor annuleren:
  - a. Tot 24 uur voor aanvang van een fitnessstraining en/of Bootcamp: Kosteloos.
  - b. Na 24 uur voor aanvang van een fitnessstraining en/of Bootcamp: Het gehele factuurbedrag.

## 5. Deelname aan- en afgelast van een fitnessstraining en/of Bootcamp

- a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een fitnessstraining en/of Bootcamp aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een fitnessstraining en/of Bootcamp.
- b. Health & Energy is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn leidend en zichtbaar op de website van Health & Energy.
- c. Health & Energy heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een fitnessstraining en/of Bootcamp bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte kosten gecrediteerd.
- d. Buitengewone omstandigheden leveren voor Health & Energy altijd overmacht op en ontheffen Health & Energy van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Health & Energy ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- e. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. Health & Energy is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een fitnessstraining en/of Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden.
- f. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een fitnessstraining en/of Bootcamp daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Health & Energy van de fitnessstraining en/of Bootcamp worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan een geschiedt op eigen risico.
- b. Health & Energy, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een fitnessstraining en/of Bootcamp.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Health & Energy, haar medewerkers en trainers, is Health & Energy niet aansprakelijk.
- d. Health & Energy is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, fitnessstraining en/of Bootcamp. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. Health & Energy is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een fitnessstraining en/of Bootcamp. Een fitnessstraining en/of Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Bootcamp. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. Health & Energy behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een fitnessstraining en/of Bootcamp.
- g. Health & Energy is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een fitnessstraining en/of Bootcamp.
- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een Bootcamp is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan

## 7. Website disclaimer en privacy

- a. Health & Energy respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Health & Energy gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Health & Energy deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
- c. Health & Energy zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van Health & Energy en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website [www.health-energy.nl](http://www.health-energy.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel Health & Energy de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Health & Energy niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Health & Energy sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op de website [www.health-energy.nl](http://www.health-energy.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door health & Energy gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Health & Energy aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- h. De website [www.health-energy.nl](http://www.health-energy.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Health & Energy.
- i. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring.

## 8. Klachten

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Health & Energy zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Health & Energy te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij Health & Energy onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht naar [info@health-energy.nl](mailto:info@health-energy.nl).
- b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- c. Health & Energy beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Health & Energy verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 9 sub c van deze Algemene Voorwaarden Bootcamp.



## 9. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door Health & Energy.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.